

Algemene voorwaarden

POWERFLOW GROUP B.V.

Versie: 2026

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aangeslotene: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten aanzien van de betreffende hoofdaansluiting op het elektriciteitsnet als aangeslotene in het Centraal Aansluitingenregister is geregistreerd en die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en NEa-vereisten gerechtigd is een machtiging af te geven voor het inboeken van geleverde elektriciteit aan vervoer.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van PowerFlow, zijnde tevens de Aangeslotene van de in de overeenkomst opgegeven aansluiting.

PowerFlow: PowerFlow Group B.V., zijnde de organisatie die de dienstverlening aanbiedt en uitvoert.

Partijen: PowerFlow en Klant gezamenlijk, alsmede ieder afzonderlijk.

Overeenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen PowerFlow en de Klant met betrekking tot het registreren van gegevens van de Klant, het inboeken bij de NEa in haar register(s), de verkoop van ERE's of bemiddeling daarbij.

ERE: emissiereductie-eenheid zoals bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake hernieuwbare energie voor vervoer en de daarop gebaseerde regels en uitvoeringspraktijk van de NEa.

NEa: de Nederlandse Emissieautoriteit.

REV: het Register Energie voor Vervoer, beheerd door de NEa.

PowerFlow-Portal: de beveiligde online omgeving van PowerFlow waarin Klanten zich kunnen registreren en gegevens kunnen aanleveren.

EAN-code: identificatiecode van een elektriciteitsaansluiting zoals geregistreerd bij de netbeheerder.

CAR: Centraal Aansluitingenregister.

Verificateur: een onafhankelijke partij die inboek verificaties uitvoert.

Inboekdienstverlening: het namens de Klant inboeken van geladen energie voor vervoer, laten verifiëren en omzetten in ERE's alsmede het (laten) verhandelen van ERE's.

Schriftelijk: waar schriftelijk wordt genoemd wordt tevens bedoeld dat dit digitaal kan plaatsvinden.

Aansluiting: de hoofdaansluiting op het openbare elektriciteitsnet en, voor zover relevant voor de toepasselijke meet- en inboekvereisten, de daaraan gekoppelde allocatie of het relevante bemeteringspunt.

Laadlocatie: de locatie waarop één of meer laadpunten van de Klant zijn aangesloten en waarvoor PowerFlow in het kader van de Overeenkomst Inboekdienstverlening verricht.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, transacties en overeenkomsten tussen PowerFlow en de Klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Afspraken of regelingen die afwijken van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en laten voor het overige deze voorwaarden volledig in stand.

2.4 In geval van strijd tussen bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

2.5 Deze algemene voorwaarden sluiten aan bij de geldende wet- en regelgeving en beleidsregels van de NEa en het REV. Indien dwingend recht of NEa-regelgeving anders bepaalt, prevaleert die regelgeving.

2.6 Indien enige bepaling van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die, gelet op doel en strekking, zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van PowerFlow zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de aanbieding vermelde termijn.

3.2 PowerFlow heeft het recht om aanbiedingen te allen tijde in te trekken of te wijzigen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Een aanbieding is gebaseerd op de door of namens de Klant verstrekte gegevens en informatie. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

3.4 Indien een aanbieding niet binnen de geldende termijn wordt aanvaard, vervalt deze van rechtswege.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale bevestiging van de overeenkomst, of enige andere vorm van aanvaarding door de Klant.

4.2 Klant verklaart voorafgaand aan of bij het aangaan van de overeenkomst kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

4.3 De Klant verklaart bij het aangaan van de overeenkomst dat hij beschikt over de benodigde bevoegdheden en rechten om de overeenkomst aan te gaan en uit te voeren.

4.4 De Klant verklaart voor de in de Overeenkomst betrokken Aansluiting(en) en de betreffende machtigingsperiode geen andere lopende machtiging te hebben afgegeven aan een andere partij voor het inboeken van elektriciteit voor vervoer en het verkrijgen van ERE's, voor zover dit zou kunnen leiden tot dubbele inboeking of strijd met de toepasselijke NEa-vereisten.

4.5 De Klant verklaart gedurende de relevante inboekperiode ten aanzien van de opgegeven hoofdaansluiting(en) als daarvoor vereiste partij in het CAR geregistreerd te zijn en dit desgevraagd te kunnen aantonen. De Klant staat er tevens voor in dat de betreffende Aansluiting(en) en Laadlocatie(s) aan de toepasselijke NEa-voorwaarden voor inboeking voldoen.

4.6 Indien de aansluiting op naam staat van een rechtspersoon (waaronder een Vereniging van Eigenaren, stichting of vereniging), wordt deze rechtspersoon voor de toepassing van deze voorwaarden als zakelijke Klant aangemerkt, mits geregistreerd bij de Kamer van Koophandel. Staat de aansluiting op naam van een natuurlijk persoon, dan treedt deze persoon op als Klant, ongeacht de uiteindelijke bestemming van de uitbetaling.

5. Dienstverlening

5.1 PowerFlow zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de overeenkomst met de Klant.

5.2 PowerFlow treedt op als inboekdienstverlener en zal onder meer:

- administratieve verwerking verzorgen van inboeken van kWh in het REV;
- ERE's namens de Klant laten genereren;
- de verplichte verificatie laten uitvoeren;
- de verkoop van daadwerkelijk gerealiseerde ERE's faciliteren.

5.3 PowerFlow treedt niet op als energieleverancier, netbeheerder of meetbedrijf.

5.4 PowerFlow is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. PowerFlow is niet gebonden aan mededelingen, toezeggingen of garanties die door partners of derden aan de Klant zijn gedaan, tenzij deze door PowerFlow uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

5.5 De Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. PowerFlow garandeert niet dat een aangeleverd laadvolume geheel of gedeeltelijk voor inboeking in aanmerking komt en geeft geen garantie ten aanzien van het aantal ERE's, de waarde of verkoopprijs daarvan, het verkoopmoment, de uiteindelijke opbrengst of het moment van uitbetaling.

5.6 Door PowerFlow opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen.

5.7 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens van de Klant benodigd zijn, vangt de uitvoering pas aan nadat deze volledig zijn ontvangen.

5.8 Voor particuliere Klanten kan het inboeken geaggregeerd plaatsvinden. Voor zakelijke Klanten geschiedt het inboeken per Klant individueel, met de bijbehorende aansluiting(en) afzonderlijk opgevoerd in het REV.

5.9 PowerFlow bepaalt of, wanneer en voor welk volume een inboeking wordt verricht. PowerFlow is gerechtigd een inboeking geheel of gedeeltelijk achterwege te laten, uit te stellen of aanvullende voorwaarden te stellen indien naar haar oordeel onvoldoende zekerheid bestaat over de juistheid, rechtmatigheid, verifieerbaarheid of uitvoerbaarheid van de inboeking. PowerFlow is niet aansprakelijk voor gemiste opbrengsten als gevolg van een dergelijke beslissing, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van PowerFlow.

6. Technische en administratieve vereisten

6.1 De laadinstallatie en aansluiting van de Klant dienen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de vereisten van de NEa en het REV.

6.2 De laadinstallatie dient te beschikken over een MID-gecertificeerde elektriciteitsmeter, ingebouwd in de laadpaal, geïnstalleerd door een erkende installateur. Bij zakelijke Klanten mag deze ook aangesloten zijn via een exclusieve aansluiting of allocatie waarachter zich uitsluitend laadpalen bevinden. Na dit meetpunt mag geen ander verbruik plaatsvinden dan de levering aan een voertuig.

6.3 De Klant draagt zorg voor betrouwbare, volledige en verifieerbare meet- en transactiedata.

6.4 De Klant is verantwoordelijk voor de correcte installatie, aansluiting en beschikbaarheid van gegevens.

6.5 De Klant verstrekt op verzoek van PowerFlow alle gegevens en bewijsstukken die redelijkerwijs nodig zijn voor de inboeking, verificatie of een controle door de NEa, waaronder waar van toepassing energiefacturen, gegevens over Aansluitingen en EAN-codes, meet- en laadgegevens, gegevens over de laadinstallatie en het bemeteringspunt, bewijs van de koppeling tussen laadpunt en Laadlocatie en overige relevante technische of administratieve documentatie. De hoeveelheid elektriciteit die voor inboeking wordt opgegeven mag niet hoger zijn dan volgens de toepasselijke regels en bewijsstukken kan worden onderbouwd.

6.6 De Klant draagt er zorg voor dat gegevens voldoende herleidbaar zijn tot de betreffende Aansluiting, Laadlocatie, laadinstallatie en inboekperiode en verleent PowerFlow de medewerking die redelijkerwijs nodig is om een controleerbaar dossier bij te houden.

7. Verificatie en inboeken

7.1 a) Voor particulieren wordt uitsluitend ingeboekt op basis van het geldende netleveringspercentage zoals jaarlijks vastgesteld, ook indien de Klant over een eigen opwekinstallatie (zoals zonnepanelen) beschikt.

b) Voor zakelijke Klanten kan, naast netlevering, elektriciteit uit hernieuwbare opwek voor de daarvoor geldende hogere beloning in aanmerking komen, uitsluitend voor zover aan alle op dat moment toepasselijke wettelijke en NEa-voorwaarden wordt voldaan, waaronder de toepasselijke eisen ten aanzien van herkomst, locatie of directe levering, garanties van oorsprong en exploitatiesubsidie.

7.2 Uitkering van de opbrengst van de ERE's vindt uitsluitend plaats na positieve verificatie door een erkende verificateur. Indien verificatie niet plaatsvindt of wordt afgekeurd, ontstaat er geen recht op vergoeding.

De inboekingen van PowerFlow worden geverifieerd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en NEa-vereisten. Indien PowerFlow vóór afronding van de voor de betreffende periode vereiste verificatie bedragen aan de Klant uitbetaalt, geldt een dergelijke uitbetaling als voorlopig en blijft deze onderworpen aan latere verificatie, correctie en de bepalingen van artikel 11.

7.3 Alle aanvullende kosten die PowerFlow redelijkerwijs maakt als gevolg van omstandigheden die betrekking hebben op de Klant, diens Aansluiting, Laadlocatie, apparatuur, administratie of aangeleverde gegevens, waaronder aanvullende verificatie-, audit-, onderzoeks-, herstel-, juridische en administratieve kosten, mogen aan de zakelijke Klant worden doorbelast. Voorafgaande toestemming van de zakelijke Klant is daarvoor niet vereist indien de werkzaamheden noodzakelijk zijn om aan wettelijke, NEa- of verificatievereisten te voldoen. PowerFlow informeert de Klant vooraf indien dit redelijkerwijs mogelijk is.

7.4 Een positieve verificatie door de verificateur biedt geen garantie dat de NEa de inboeking definitief accepteert. De NEa kan zelfstandig en op een later moment alsnog vaststellen dat een inboeking niet aan de regelgeving voldoet, met de gevolgen zoals beschreven in artikel 11. PowerFlow heeft geen invloed op de acceptatie door de NEa of het REV.

7.5 Aan voorlopige berekeningen of indicaties kunnen geen rechten worden ontleend.

8. Verhandeling van ERE's, vergoedingen en opbrengst

8.1 PowerFlow faciliteert het verkoopmoment, de verkoopwijze, de koper en de wijze waarop ERE's van verschillende klanten eventueel worden gebundeld. Daarbij streeft PowerFlow ernaar de ERE's op een zorgvuldige en commercieel verantwoorde manier te verkopen. De marktprijs van ERE's kan fluctueren en PowerFlow kan daarom geen garantie geven ten aanzien van de uiteindelijke verkoopprijs, het verkoopmoment, de afzetbaarheid of het resultaat. PowerFlow is niet aansprakelijk voor prijsontwikkelingen vóór of na een verkoop. Het marktrisico ligt bij de Klant.

8.2 De netto-opbrengst wordt berekend als de gerealiseerde verkoopopbrengst minus verkoopkosten en de overeengekomen vergoeding.

8.3 PowerFlow ontvangt een vergoeding in de vorm van een vooraf overeengekomen percentage van de opbrengst.

8.4 Uitbetaling aan de Klant vindt plaats overeenkomstig het in de Overeenkomst of offerte vermelde uitbetalingsschema, nadat de betreffende ERE's zijn verkocht en PowerFlow de daarop betrekking hebbende verkoopopbrengst heeft ontvangen. PowerFlow is gerechtigd een uitbetaling geheel of gedeeltelijk op te schorten of een reserve aan te houden indien PowerFlow dit noodzakelijk acht in verband met verificatie, onderzoek, mogelijke correcties, terugvorderingen, verplichtingen jegens de NEa of andere risico's die samenhangen met de betreffende inboeking. Over opgeschorte of aangehouden bedragen is PowerFlow geen rente verschuldigd.

8.5 Vaste vergoedingen, verificatiebijdragen, administratiekosten en overige in de Overeenkomst overeengekomen kosten zijn verschuldigd op de daarin aangegeven wijze. PowerFlow is gerechtigd deze bedragen te verrekenen met bedragen die zij aan de Klant verschuldigd is. Bedragen worden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief btw weergegeven.

9. Volmacht en exclusiviteit

9.1 De Klant verleent PowerFlow een exclusieve volmacht voor:

- het verzamelen en registreren van gegevens;
- het opvragen van gegevens bij derden;
- het inboeken bij de NEa;
- het verkrijgen, verhandelen en verkopen van ERE's.

9.2 Gedurende de geldigheidsduur van de aan PowerFlow afgegeven machtiging is het de Klant niet toegestaan voor dezelfde Aansluiting(en) en dezelfde inboekperiode een machtiging aan een andere partij af te geven voor het inboeken van dezelfde elektriciteitsleveringen en het verkrijgen van ERE's. Artikel 10.5 is van toepassing.

9.3 De Klant verleent toegang tot systemen en installaties voor inspectie, controle en verificatie van de gegevens door NEa, de verificateur(s) en overige partijen om gegevens te verifiëren.

9.4 Intrekking, verval of ongeldigheid van een voor de dienstverlening noodzakelijke machtiging kan leiden tot opschorting of beëindiging van de dienstverlening voor de betreffende periode of Aansluiting(en).

9.5 De machtiging voor inboeking geldt voor de daarin genoemde kalenderperiode(n) en dient te voldoen aan de toepasselijke NEa-vereisten. Zonder geldige machtiging is PowerFlow niet gehouden namens de Klant in te boeken.

9.6 Indien een zakelijke Klant deel uitmaakt van een groep van ondernemingen, dient iedere rechtspersoon waarvoor PowerFlow elektriciteit inboekt afzonderlijk als machtigingsgever te zijn opgenomen. Een machtiging van een moedermaatschappij geldt niet voor haar dochtermaatschappijen. Indien dezelfde persoon bevoegd is meerdere betrokken rechtspersonen te vertegenwoordigen, kunnen afzonderlijke machtigingen administratief in één document worden vastgelegd, voor zover dit voldoet aan de toepasselijke NEa-vereisten.

10. Verplichtingen van de Klant

10.1 De Klant garandeert dat alle door of namens hem verstrekte gegevens, verklaringen en bewijsstukken juist, volledig, authentiek, actueel en niet misleidend zijn en tijdig en in controleerbare vorm worden verstrekt. PowerFlow mag daarop vertrouwen zonder zelfstandig onderzoek te hoeven verrichten, tenzij uit wet- of regelgeving anders voortvloeit. De controles die PowerFlow uitvoert ontslaan de Klant niet van zijn eigen verantwoordelijkheid en kunnen niet worden beschouwd als bevestiging dat de door de Klant aangeleverde gegevens juist of volledig zijn.

- 10.2** Wijzigingen in gegevens dienen uiterlijk binnen 14 dagen na wijziging schriftelijk te worden gemeld. In lijn met NEA vereisten geldt dat bij wijziging van naam, adres of EAN-code van de aansluiting de machtiging voor het inboeken bij particuliere Klanten vervalt. Bij zakelijke Klanten vervalt de machtiging bij wijziging van de bedrijfsnaam; een wijziging van de EAN-code is toegestaan, mits de Klant eigendom van de nieuwe aansluiting kan aantonen. Wijzigt de toepasselijke NEA-regelgeving op dit punt, dan geldt de regelgeving zoals deze op dat moment luidt. Reeds verrichte inboekingen vóór de wijziging blijven geldig, tenzij de NEA-regelgeving anders bepaalt.
- 10.3** Het is niet toegestaan elektriciteit die niet wordt gebruikt voor transportdoeleinden aan te melden voor inboeken en ERE-vergoeding.
- 10.4** De Klant is verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie.
- 10.5** De zakelijke Klant vrijwaart PowerFlow, voor aanspraken, boetes, lasten onder dwangsom, terugvorderingen, correcties, kosten van Verificateurs, juridische kosten en aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met een tekortkoming van de Klant, onjuiste of onvoldoende gegevens, onbevoegde machtiging, dubbele claim, onjuiste bemetering of het niet voldoen van de Aansluiting of Laadlocatie aan de toepasselijke voorwaarden. Voor particuliere Klanten geldt deze vrijwaring slechts voor zover dit op grond van dwingend consumentenrecht is toegestaan.
- 10.6** De Klant verleent tijdig alle redelijke medewerking aan verificatie, dossiercontrole, inspectie of toezicht, waaronder toegang tot relevante systemen, gegevens en, indien redelijkerwijs noodzakelijk, de betreffende Laadlocatie. De Klant stelt PowerFlow onverwijld op de hoogte van wijzigingen die de inboekbaarheid kunnen beïnvloeden, waaronder wijziging of vervanging van laadapparatuur, bemetering, Aansluiting, EAN-code, Laadlocatie of bedrijfsnaam of bankrekeningnummer.
- 10.7** PowerFlow is niet verantwoordelijk voor gemiste inboekingen, ERE's of opbrengsten indien de Klant gegevens, bewijsstukken of medewerking niet binnen een door PowerFlow gestelde termijn verstrekt. Door PowerFlow voor de Klant gestelde aanleverdeadlines kunnen fataal zijn indien dit noodzakelijk is om wettelijke, NEA- of verificatiedeadlines te halen.

11. Onregelmatigheden en maatregelen

11.1 Bij vermoeden of vaststelling van onjuiste informatie of onregelmatigheden heeft PowerFlow het recht om:

- inboekingen te corrigeren of terug te draaien;
- ERE's te blokkeren of annuleren;
- uitbetalingen op te schorten of terug te vorderen;
- de Klant uit te sluiten van dienstverlening.

11.2 PowerFlow kan de financiële gevolgen van correcties, terugvorderingen en door de NEA opgelegde maatregelen op de Klant verhalen voor zover deze rechtstreeks het gevolg zijn van een aan de Klant toerekenbare schending van diens verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie, het ontbreken van vereiste bewijsstukken, dubbele machtiging of manipulatie van gegevens of techniek. Dit recht geldt gedurende de periode waarin de betreffende inboeking op grond van de toepasselijke regelgeving nog kan worden gecorrigeerd.

11.3 PowerFlow is gerechtigd ieder bedrag dat de Klant op grond van dit artikel verschuldigd is te verrekenen met huidige of toekomstige uitbetalingen aan de Klant.

11.4 Voor zover een correctie, terugvordering of andere maatregel niet uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van PowerFlow, is PowerFlow niet gehouden de daaruit voortvloeiende financiële gevolgen voor haar rekening te nemen.

12. Duur en beëindiging

12.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één volledig kalenderjaar en daarna telkens met één kalenderjaar verlengd. De looptijd van de Overeenkomst staat los van de geldigheidsduur van de in artikel 9 bedoelde machtiging.

12.2 a) Een particuliere Klant kan de Overeenkomst na de eerste verlenging op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand, voor zover dwingend consumentenrecht niet anders bepaalt.

12.2 b) Een zakelijke Klant kan de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, opzeggen tegen het einde van de lopende contractperiode met een opzegtermijn van één maand.

12.3 Beëindiging van de Overeenkomst laat de bevoegdheden van PowerFlow onverlet voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van reeds tijdens een geldige machtigingsperiode verrichte of aangevangen inboekingen, waaronder verificatie, correctie, toezicht, verkoop, verrekening en afrekening.

12.4 PowerFlow kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen of haar dienstverlening opschorten bij niet-nakoming door de Klant, verstrekking van onjuiste of misleidende informatie, fraude, dubbeltelling, weigering van verificatie of audit, faillissement of surseance van betaling, staking van de onderneming, verlies van een voor de dienstverlening noodzakelijke bevoegdheid of registratie, of indien voortzetting naar het redelijke oordeel van PowerFlow aanzienlijke juridische, financiële, integriteits-, verificatie- of toezichtrisico's voor PowerFlow oplevert.

12.5 Bij beëindiging door de Klant of door PowerFlow op grond van artikel 12.4 vervalt het recht op verdere dienstverlening. De Klant behoudt aanspraak op uitbetaling van reeds definitief ingeboekte en verhandelde ERE's, tenzij de beëindiging het gevolg is van fraude, dubbeltelling of het verstrekken van aantoonbaar onjuiste informatie door de Klant.

13. Overmacht

13.1 PowerFlow is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

Onder overmacht wordt tevens verstaan: storingen in IT-, cloud- of communicatiesystemen, cyberincidenten, uitval van een Verificateur, netbeheerder, marktpartij of koper, verlies of onbeschikbaarheid van noodzakelijke data bij derden, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving, vertraging of wijziging en/of storingen en/of onbeschikbaarheid van het REV, onvoldoende marktliquideit, besluiten of maatregelen van de NEa; storingen bij derden.

13.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder recht op schadevergoeding. PowerFlow is niet verplicht op eigen kosten alternatieve voorzieningen te treffen om de gevolgen van overmacht te voorkomen of te beperken.

13.4 Indien de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen.

14. Aansprakelijkheid

14.1 PowerFlow uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien en voor zover deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van PowerFlow.

14.2 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt mede verstaan gederfde winst, gevolgschade, gemiste ERE-opbrengst, koers- of prijsverschillen, gederfde besparingen, gemiste subsidies of fiscale voordelen, reputatieschade, verlies of beschadiging van gegevens en aanspraken van derden.

14.3 De totale aansprakelijkheid van PowerFlow per gebeurtenis en per kalenderjaar is beperkt tot het totaal van de door PowerFlow in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk ontvangen of ingehouden vergoedingen voor de dienstverlening aan de betreffende Klant. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

14.4 Een zakelijke Klant dient een aanspraak op schadevergoeding binnen zes (6) maanden nadat hij met de schade bekend is geworden schriftelijk en gemotiveerd bij PowerFlow te melden. Daarna vervalt de aanspraak, voor zover wettelijk toegestaan. Voor particuliere Klanten gelden de wettelijke termijnen.

14.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij PowerFlow.

15.2 Het is de Klant niet toegestaan zonder toestemming gebruik te maken van deze rechten.

16. Privacy en vertrouwelijkheid

16.1 Gegevensverwerking vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de privacyverklaring van PowerFlow.

16.2 Bij het inboeken in het REV van de NEa worden, conform de huidige inrichting van het register door de NEa, geen persoonsgegevens van de Klant opgevoerd, uitsluitend de EAN-code en het geleverde volume. Wijzig de NEa deze werkwijze, dan geldt de registratiepraktijk zoals deze op dat moment door de NEa wordt voorgeschreven.

16.3 Partijen behandelen niet-openbare bedrijfs-, technische en financiële informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij verstrekking noodzakelijk is voor verificatie, verkoop van ERE's, uitvoering van wettelijke verplichtingen of toezicht door een bevoegde instantie.

16.4 PowerFlow is gerechtigd vertrouwelijke informatie te delen met door haar ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening en deze derden tot passende vertrouwelijkheid zijn gehouden.

16.5 PowerFlow is gerechtigd en, voor zover de toepasselijke regelgeving dit vereist, gehouden de voor een inboeking relevante gegevens en bewijsstukken gedurende de toepasselijke wettelijke of door de NEa voorgeschreven bewaartermijn te bewaren. Deze gegevens kunnen ook na beëindiging van de Overeenkomst worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor verificatie, toezicht, correctie, geschilbeslechting of naleving van wettelijke verplichtingen.

17. Klachten

17.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend met een duidelijke omschrijving.

17.2 PowerFlow zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.

17.3 Het indienen van een klacht schort verplichtingen niet op.

18. Wijzigingen in voorwaarden, regelgeving en dienstverlening

18.1 PowerFlow behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

18.2 Voor particuliere Klanten worden materiële wijzigingen in deze algemene voorwaarden in beginsel minimaal dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal meegedeeld. Indien een materiële wijziging nadelig is voor de particuliere Klant, heeft deze het recht de Overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding, voor zover dwingend consumentenrecht dat vereist. Voor zakelijke Klanten is PowerFlow gerechtigd deze algemene voorwaarden en de dienstverlening eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden vanaf de aangekondigde ingangsdatum. Indien een wijziging het gevolg is van wet- of regelgeving, NEa-beleid, verificatievereisten, marktontwikkelingen of noodzakelijke wijzigingen in de bedrijfsvoering van PowerFlow, geeft deze wijziging de zakelijke Klant geen recht op schadevergoeding.

18.3 PowerFlow is gerechtigd haar werkwijze, benodigde bewijsstukken, technische vereisten, administratieve processen, verificatieproces, inboekmethodiek en verkoop- of uitbetalingsproces aan te passen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is wegens wijzigingen in wet- of regelgeving, NEa-beleid of -uitvoeringspraktijk, de inrichting of beschikbaarheid van het REV, eisen van de Verificateur of andere relevante ontwikkelingen in het ERE-systeem. PowerFlow informeert de Klant over materiële wijzigingen die gevolgen hebben voor diens verplichtingen of aanspraken.

18.4 Indien een wijziging als bedoeld in dit artikel ertoe leidt dat de dienstverlening geheel of gedeeltelijk niet langer rechtmatig of redelijkerwijs uitvoerbaar is, is PowerFlow gerechtigd het betreffende deel van de dienstverlening op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor daardoor gemiste toekomstige ERE-opbrengsten.

19. Overdracht

PowerFlow is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een fusie, reorganisatie, overdracht van onderneming of overdracht van de betreffende bedrijfsactiviteiten. PowerFlow zal de Klant hierover vooraf informeren. Voor zover voor een dergelijke contracts overneming op grond van de wet medewerking van de Klant vereist is, verleent de Klant deze medewerking hierbij bij voorbaat voor zover wettelijk toegestaan.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. Indien de Klant consument is, heeft deze het recht binnen één maand nadat PowerFlow zich op dit beding heeft beroepen te kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter.

PowerFlow Group B.V.

Kantoorhoudende te: OfficeZ Heemstede, Leidsevaartweg 99,
Heemstede, Nederland
Post- en vestigingsadres: Rijnegomlaan 28, 2111 XN Aerdenhout,
Nederland
Kamer van Koophandel nummer: 42017360