

ALGEMENE VOORWAARDEN POWERFLOW GROUP B.V.

Versie: 24 juni 2026

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aangeslotene: de eigenaar van de hoofdaansluiting op het elektriciteitsnet zoals geregistreerd in het Centraal Aansluitingenregister, zijnde de partij die gerechtigd is een machtiging af te geven voor het inboeken van geleverde elektriciteit aan vervoer.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van PowerFlow, zijnde tevens de Aangeslotene van de in de overeenkomst opgegeven aansluiting.

PowerFlow: PowerFlow Group B.V., zijnde de organisatie die de dienstverlening aanbiedt en uitvoert.

Partijen: PowerFlow en Klant gezamenlijk, alsmede ieder afzonderlijk.

Overeenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen PowerFlow en de Klant met betrekking tot het registreren van gegevens van de Klant, het inboeken bij de NEa in haar register(s), de verkoop van ERE's of bemiddeling daarbij.

ERE en ERE certificaten: emissiereductie-eenheden of CO2 emissie reductie certificaten voor vervoer zoals gedefinieerd door de NEa.

NEa: de Nederlandse Emissieautoriteit.

REV: het Register Energie voor Vervoer, beheerd door de NEa.

PowerFlow-Portal: de beveiligde online omgeving van PowerFlow waarin Klanten zich kunnen registreren en gegevens kunnen aanleveren.

EAN-code: identificatiecode van een elektriciteitsaansluiting zoals geregistreerd bij de netbeheerder.

CAR: Centraal Aansluitingenregister.

Verificateur: een onafhankelijke partij die inboek verificaties uitvoert.

Inboekdienstverlening: het namens de Klant inboeken van geladen energie voor vervoer, laten verifiëren en omzetten in ERE's alsmede het (laten) verhandelen van ERE's.

Schriftelijk: waar schriftelijk wordt genoemd wordt tevens bedoeld dat dit digitaal kan plaatsvinden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, transacties en overeenkomsten tussen PowerFlow en de Klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Afspraken of regelingen die afwijken van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en laten voor het overige deze voorwaarden volledig in stand.

2.4 In geval van strijd tussen bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

2.5 Deze algemene voorwaarden sluiten aan bij de geldende wet- en regelgeving en beleidsregels van de NEa en het REV. Indien dwingend recht of NEa-regelgeving anders bepaalt, prevaleert die regelgeving.

3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van PowerFlow zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de aanbieding vermelde termijn.

3.2 PowerFlow heeft het recht om aanbiedingen te allen tijde in te trekken of te wijzigen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Een aanbieding is gebaseerd op de door of namens de Klant verstrekte gegevens en informatie. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

3.4 Indien een aanbieding niet binnen de geldende termijn wordt aanvaard, vervalt deze van rechtswege.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale bevestiging van de overeenkomst, of enige andere vorm van aanvaarding door de Klant.

4.2 Klant verklaart voorafgaand aan of bij het aangaan van de overeenkomst kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

4.3 De Klant verklaart bij het aangaan van de overeenkomst dat hij beschikt over de benodigde bevoegdheden en rechten om de overeenkomst aan te gaan en uit te voeren.

4.4 De Klant verklaart voor de aansluiting op het opgegeven adres geen inboekdienstverleningsovereenkomst te hebben gesloten noch een andere lopende machtiging te hebben afgegeven aan een andere partij voor het inboeken van energie voor vervoer en genereren van ERE-certificaten.

4.5 De Klant verklaart eigenaar te zijn van de hoofdaansluiting op het net waarop de aangemelde laadpaal is aangesloten, dan wel, indien de Klant een rechtspersoon is, eigendom van de betreffende aansluiting te kunnen aantonen.

4.6 Indien de aansluiting op naam staat van een rechtspersoon (waaronder een Vereniging van Eigenaren, stichting of vereniging), wordt deze rechtspersoon voor de toepassing van deze voorwaarden als zakelijke Klant aangemerkt, mits geregistreerd bij de Kamer van Koophandel. Staat de aansluiting op naam van een natuurlijk persoon, dan treedt deze persoon op als Klant, ongeacht de uiteindelijke bestemming van de uitbetaling.

5. Dienstverlening

5.1 PowerFlow zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de overeenkomst met de Klant.

5.2 PowerFlow treedt op als inboekdienstverlener en zal onder meer:

- administratieve verwerking verzorgen van inboeken van kWh in het REV;
- ERE's namens de Klant laten genereren;
- de verplichte verificatie laten uitvoeren;
- de verkoop van daadwerkelijk gerealiseerde ERE's faciliteren.

5.3 PowerFlow treedt niet op als energieleverancier, netbeheerder of meetbedrijf.

5.4 PowerFlow is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. PowerFlow is niet gebonden aan mededelingen, toezeggingen of garanties die door partners of derden aan de Klant zijn gedaan, tenzij deze door PowerFlow uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

5.5 De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. PowerFlow garandeert geen uitkomst, opbrengst of uitbetaling.

5.6 Door PowerFlow opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen.

5.7 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens van de Klant benodigd zijn, vangt de uitvoering pas aan nadat deze volledig zijn ontvangen.

5.8 Voor particuliere Klanten kan het inboeken geaggregeerd plaatsvinden. Voor zakelijke Klanten geschiedt het inboeken per Klant individueel, met de bijbehorende aansluiting(en) afzonderlijk opgevoerd in het REV.

6. Technische en administratieve vereisten

6.1 De laadinstallatie en aansluiting van de Klant dienen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de vereisten van de NEa en het REV.

6.2 De laadinstallatie dient te beschikken over een MID-gecertificeerde elektriciteitsmeter, ingebouwd in de laadpaal, geïnstalleerd door een erkende installateur. Bij zakelijke Klanten mag deze ook aangesloten zijn via een exclusieve aansluiting of allocatie waarachter zich uitsluitend laadpalen bevinden. Na dit meetpunt mag geen ander verbruik plaatsvinden dan de levering aan een voertuig.

6.3 De Klant draagt zorg voor betrouwbare, volledige en verifieerbare meet- en transactiedata.

6.4 De Klant is verantwoordelijk voor de correcte installatie, aansluiting en beschikbaarheid van gegevens.

6.5 De Klant levert op verzoek van PowerFlow een geldige energiefactuur aan ter onderbouwing van de inkoop van elektriciteit. De geleverde hoeveelheid elektriciteit aan vervoer kan niet groter zijn dan de ingekochte hoeveelheid op het betreffende adres.

7. Verificatie en inboeken

7.1 a) Voor particulieren wordt uitsluitend ingeboekt op basis van het geldende netleveringspercentage zoals jaarlijks vastgesteld, ook indien de Klant over een eigen opwekinstallatie (zoals zonnepanelen) beschikt.

b) Voor zakelijke Klanten kan, naast netlevering, ook 100% hernieuwbare elektriciteit worden ingeboekt, mits de Klant beschikt over de vereiste niet-net-GVO's en kan aantonen dat voor het zelf geleverde deel geen exploitatiesubsidie is uitgekeerd.

7.2 Uitkering van de opbrengst van de ERE's vindt uitsluitend plaats na positieve verificatie door een erkende verificateur. Indien verificatie niet plaatsvindt of wordt afgekeurd, ontstaat er geen recht op vergoeding.

7.3 Eventuele kosten of gevolgen van afkeuring komen voor rekening van de Klant indien deze het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie.

7.4 Een positieve verificatie door de verificateur biedt geen garantie dat de NEa de inboeking definitief accepteert. De NEa kan zelfstandig en op een later moment alsnog vaststellen dat een inboeking niet aan de regelgeving voldoet, met de gevolgen zoals beschreven in artikel 11. PowerFlow heeft geen invloed op de acceptatie door de NEa of het REV.

7.5 Aan voorlopige berekeningen of indicaties kunnen geen rechten worden ontleend.

8. Verhandeling van ERE's en opbrengst

8.1 PowerFlow faciliteert de verkoop van ERE's tegen marktconforme voorwaarden, maar geeft geen garantie ten aanzien van verkoopprijs, verkoopmoment of afzetbaarheid of resultaat. Marktrisico's liggen bij de Klant.

8.2 De netto-opbrengst wordt berekend als de gerealiseerde verkoopopbrengst minus verkoopkosten en de overeengekomen vergoeding.

8.3 PowerFlow ontvangt een vergoeding in de vorm van een vooraf overeengekomen percentage van de opbrengst.

8.4 Uitbetaling aan de Klant vindt binnen 30 dagen na het einde van elk kwartaal plaats mits:

- ERE's definitief zijn toegekend;
- de verkoopopbrengst is ontvangen;
- verificatie is afgerond;
- geen sprake is van onjuiste informatie.

9. Volmacht en exclusiviteit

9.1 De Klant verleent PowerFlow een exclusieve volmacht voor:

- het verzamelen en registreren van gegevens;
- het opvragen van gegevens bij derden;
- het inboeken bij de NEa;
- het verkrijgen, verhandelen en verkopen van ERE's.

9.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst is het de Klant niet toegestaan voor deze aansluiting een machtiging af te geven aan een andere partij voor het inboeken van elektriciteit en genereren van ERE-certificaten. Artikel 10.5 is van toepassing.

9.3 De Klant verleent toegang tot systemen en installaties voor inspectie, controle en verificatie van de gegevens door NEa, de verificateur(s) en overige partijen om gegevens te verifiëren.

9.4 Intrekking van de volmacht kan leiden tot opschorting of beëindiging van de dienstverlening.

9.5 De machtiging aan PowerFlow voor het inboeken bij de NEa geldt voor tenminste een (1) kalenderjaar. Zolang de overeenkomst loopt, verleent de Klant hiermee tevens de inboekmachtiging voor elk daaropvolgend kalenderjaar, telkens geldend voor dat ene jaar. Indien de overeenkomst eindigt, dan wordt voor een volgend kalenderjaar geen nieuwe machtiging meer door de Klant aan PowerFlow verleend.

9.6 Bij zakelijke Klanten die onderdeel zijn van een groep geldt een machtiging uitsluitend voor de rechtspersoon die deze heeft afgegeven. Een machtiging van een moederbedrijf geldt niet automatisch voor dochterbedrijven, tenzij de tekenbevoegde voor alle betrokken rechtspersonen bij de Kamer van Koophandel identiek is.

10. Verplichtingen van de Klant

10.1 De Klant is verplicht juiste, volledige en tijdige informatie te verstrekken.

10.2 a) Wijzigingen in gegevens dienen uiterlijk binnen 14 dagen na wijziging schriftelijk te worden gemeld.

b) In lijn met NEA vereisten geldt dat bij wijziging van naam, adres of EAN-code van de aansluiting de machtiging voor het inboeken bij particuliere Klanten vervalst. Bij zakelijke Klanten vervalst de machtiging bij wijziging van de bedrijfsnaam; een wijziging van de EAN-code is toegestaan, mits de Klant eigendom van de nieuwe aansluiting kan

aantonen. Wijzigt de toepasselijke NEa-regelgeving op dit punt, dan geldt de regelgeving zoals deze op dat moment luidt.

c) Reeds verrichte inboekingen vóór de wijziging blijven geldig, tenzij de NEa-regelgeving anders bepaalt.

10.3 Het is niet toegestaan elektriciteit die niet wordt gebruikt voor transportdoeleinden aan te melden voor inboeken en ERE-vergoeding.

10.4 De Klant is verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie.

10.5. De Klant vrijwaart PowerFlow voor alle schade, kosten en aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen in strijd met verplichtingen van de Klant, waaronder de exclusiviteitsverplichting zoals bedoeld in artikel 9.2.

11. Onregelmatigheden en maatregelen

11.1 Bij vermoeden of vaststelling van onjuiste informatie of onregelmatigheden heeft PowerFlow het recht om:

- inboekingen te corrigeren of terug te draaien;
- ERE's te blokkeren of annuleren;
- uitbetalingen op te schorten of terug te vorderen;
- de Klant uit te sluiten van dienstverlening.

11.2 PowerFlow kan correcties, boetes of terugvorderingen die de NEa oplegt als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, verhalen op de Klant. Deze aansprakelijkheid geldt tot 5 jaar na de betreffende inboeking, conform de wettelijke correctietermijn van de NEa.

12. Duur en beëindiging

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één volledig kalenderjaar en wordt daarna stilzwijgend telkens met één kalenderjaar verlengd.

12.2 Na de eerste verlenging kan de Klant de overeenkomst op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van één maand.

12.3 De machtiging aan de NEa voor het inboeken loopt per kalenderjaar, zoals voorgeschreven door de NEa-regelgeving. Opzegging van de overeenkomst betekent dat geen nieuwe machtiging wordt afgegeven voor een volgend kalenderjaar; de lopende machtiging voor het huidige kalenderjaar blijft van kracht tot het einde van dat kalenderjaar.

12.4 PowerFlow kan de overeenkomst per direct beëindigen bij:

- niet-nakoming door de Klant;
- verstrekking van onjuiste informatie;
- fraude of dubbeltelling.

12.5 Bij beëindiging door de Klant of door PowerFlow op grond van artikel 12.4 vervalt het recht op verdere dienstverlening. De Klant behoudt aanspraak op uitbetaling van reeds definitief ingeboekte en verhandelde ERE's, tenzij de beëindiging het gevolg is van fraude, dubbeltelling of het verstrekken van aantoonbaar onjuiste informatie door de Klant.

13. Overmacht

13.1 PowerFlow is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storingen of onbeschikbaarheid van het REV;
- besluiten of maatregelen van de NEa;
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- storingen bij derden.

13.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder recht op schadevergoeding.

13.4 Indien de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen.

14. Aansprakelijkheid

14.1 PowerFlow is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

14.2 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder winstderving en gevolgschade, is uitgesloten.

14.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de Klant is betaald of aan de Klant is uitgekeerd in de voorafgaande periode.

14.4 De Klant vrijwaart PowerFlow voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door de Klant verstrekte informatie.

14.5 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 3 maanden na bekendwording van de schade schriftelijk is gemeld.

15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij PowerFlow.

15.2 Het is de Klant niet toegestaan zonder toestemming gebruik te maken van deze rechten.

16. Privacy

16.1 Gegevensverwerking vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de privacyverklaring van PowerFlow.

16.2 Bij het inboeken in het REV van de NEa worden, conform de huidige inrichting van het register door de NEa, geen persoonsgegevens van de Klant opgevoerd, uitsluitend de EAN-code en het geleverde volume. Wijzigt de NEa deze werkwijze, dan geldt de registratiepraktijk zoals deze op dat moment door de NEa wordt voorgeschreven.

17. Klachten

17.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend met een duidelijke omschrijving.

17.2 PowerFlow zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.

17.3 Het indienen van een klacht schort verplichtingen niet op.

18. Wijzigingen

18.1 PowerFlow behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

18.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal meegedeeld. Indien een wijziging nadelig is voor de Klant, heeft de Klant het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Voortgezet gebruik na die datum geldt als acceptatie.

18.3 Voortgezet gebruik van de dienstverlening geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. Indien de Klant consument is, heeft deze het recht binnen één maand nadat PowerFlow zich op dit beding heeft beroepen te kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter.

PowerFlow Group B.V.

Kantoorhoudende te: OfficeZ Heemstede, Leidsevaartweg 99, Heemstede, Nederland

Post- en vestigingsadres: Rijnegomlaan 28, 2111 XN Aerdenhout, Nederland

Kamer van Koophandel nummer: 42017360